

KlinikA går ind for datasikkerhed og fortrolighed.

Alle personoplysninger ved klinikA overholder rammerne for den gældende persondatalov.

Vi vil i denne privatpolitik tydeliggøre, hvordan vi indsamler og behandler de personoplysninger, du efterlader ved KlinikA.

Den dataansvarlige

KlinikA ApS

Arne Jacobsens Allé 12. 3. sal

2300 KBH S

CVR: 38969749

Tlf: 27222220

Mail: info@Klinika.dk

KlinikA benytter advokatbistand fra advokatfirmaet Danders & More, Advokat Philip Nyholm (partner)

Indsamlingen af dine personoplysninger

Vi indsamler oplysninger om dig:

- Når du afgiver personoplysninger på vores hjemmeside, via telefon, mail, Facebook eller fysisk fremmøde i vores klinik mhp. på at booke en tid ved os.

Vi indsamler følgende personoplysninger på dig:

- Almindelige oplysninger, som navn, adresse, e-mail og telefonnummer
- CPR- nummer
- Følsomme data som: helbredsoplysninger samt før/efter billeder i forbindelse med kosmetisk behandling.

Vi informerer dig altid, inden vi indsamler oplysninger om dig

Vi indsamler oplysninger om dig på baggrund af enten:

- et samtykke fra dig, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a) eller art. 9, stk. 2, litra a),
- fordi det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontraktretlig forpligtelse overfor dig, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b), eller
- som følge af, at vi er retligt forpligtet hertil, jf. bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler, samt bekendtgørelse om kosmetisk behandling

Vi udveksler aldrig dine personoplysninger med andre, medmindre du udtrykkeligt samtykker hertil, det er nødvendigt til at opfylde vores kontraktretlige forpligtelse overfor dig, eller såfremt vi er retligt forpligtet hertil.

Typisk vil udveksling af dine oplysninger ske til følgende:

- Sundhedspersoner i forbindelse med din behandling, speciallæger, sygeplejersker og evt. offentlige sygehuse.
- Samarbejdspartnere, herunder Århus plastikkirurgisk klinik.
- Evt. advokatfirmaet Danders & More.
- Sundhedsstyrelsen og styrelsen for patientsikkerhed.

Formål med indsamlingen af personoplysninger

Indsamlingen og brugen af dine persondata har til formål at kunne tilbyde dig den bedst mulige behandling.

Et evt. samtykke til at udveksle helbredsoplysninger er tilknyttet dit aktuelle behandlingsforløb og kan være afgørende for at give dig den bedst mulige behandling. Oplysninger udveksles kun, hvis det er nødvendigt for behandlingen.

Du kan vælge at samtykke via vores hjemmeside til at modtage nyheder og tilbud fra KlinikA, og så indsamler og anvender vi dine persondata til dette formål.

Du kan endvidere lave et særligt samtykke til, at vi benytter billeder af dine resultater fra behandlinger til markedsføring. (evt. i anonymiseret form, så du ikke genkendes direkte).

Cookies: vores hjemmeside indeholder Cookies og udbydes af danaweb.

Dine rettigheder

Du kan til enhver tid få indsigt i, hvilken personoplysninger vi har registeret om dig. Du modtager personoplysningerne i et struktureret, almindeligt anvendt og læsbart format.

Du har endvidere ret til at kræve berigtigelse, sletning eller blokering af oplysninger, der er urigtige, vildledende eller på lignende måde behandlet i strid med lovgivningen.

I tilfælde af, at dine personoplysninger behandles for, at vi kan forfølge en nødvendig og legitim interesse, eller hvis dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring, har du endvidere ret til at gøre indsigelse mod behandling, hvorefter vi ikke længere vil behandle dine personoplysninger til markedsføringsmæssige aktiviteter.

I tilfælde af, at vi behandler dine personoplysninger på baggrund af et samtykke, kan du til enhver tid meddele os, at du ønsker at tilbagetrække dit samtykke, hvorefter vi ikke længere vil behandle dine personoplysninger.

Du skal dog være opmærksom på, at såfremt du tilbagetrækker et samtykke, vil ikke længere have mulighed for at udøve sine forpligtelser overfor dig.

Kontakt vedr. udøvelse af dine rettigheder skal ske på mail info@klinikA.dk

(Vi forbeholder os ret til en mindre svartid, da advokat firmaet Danders & More skal have tid til at gennemgå den konkrete sag).

Du skal være opmærksom på, at vi mange gange er forpligtet til at fortsætte behandlingen/ opbevaringen/ journaliseringen af dine persondata/ helbredsoplysninger på andet grundlag af andre lovgivninger eks. jf.

"bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler", og *"fotodokumentation i forbindelse med kosmetisk behandling i henhold til "bekendtgørelse om kosmetisk behandling"*

KlinikA skal også til enhver tid kunne fremfinde dokumentation for udført undersøgelse og behandling i tilfælde af en evt. patientklagesag.

Personoplysninger/journaler slettes selv af KlinikA, når det ifølge lovgivningen ikke er nødvendigt med fortsat opbevaring.

Sikkerhed

KlinikA behandler dine personoplysninger sikkert og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Alle ansatte på KlinikA har tavshedspligt.

Dine personoplysninger kan være opbevaret i papirform på klinikken eller via vores elektroniske kartotek/journalsystem.

Dine oplysninger opbevares altid sikkert og aflåst, og vores udbyder af vores elektroniske journalsystem har ligeledes sikkerhedsforanstaltninger.

Vi prioriterer tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Klage

Klage vedr. behandling af personoplysninger skal ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, tlf.: 33193200, eller via e-mail: dt@datatilsynet.dk. Anden generel vejledning og information kan findes på www.datatilsynet.dk.

Ændring af privatpolitik

Privatpolitikken vil jævnligt blive opdateret på vores hjemmeside.